

(RE)CARREGUE O SEU PASSE NO MULTIBANCO

O primeiro carregamento deverá ser efetuado, obrigatoriamente, num dos Postos de Venda (quando se trata de um cartão novo ou de uma alteração de percurso).

O recarregamento através do MULTIBANCO está disponível para os seguintes títulos de transporte:

- Passe Rede;
- Passe Linha Concelho (CIMO);
- Passe Linha CIMO;
- Passe Linha CIMO 70/80;
- Passe LX/BT Combinado CIMO 70/80.

Nota: O recarregamento dos títulos de transporte Sub18+TP e Sub23+TP não está disponível por esta via para os percursos da Barraqueiro Oeste. Deverá ser efetuado nos Postos de Venda ou no autocarro.





PROCEDIMENTO PARA O RECARREGAMENTO

1) Introduza o seu cartão e código pessoal:



2) Selecione:



- Pagamentos e Outros Serviços
- Transportes
- Carregamento Títulos de Transporte





PROCEDIMENTO PARA O RECARREGAMENTO

3) Retire o seu cartão bancário e introduza o seu cartão Navegante, **com o** *chip virado para cima*.



4) Selecione o título de transporte a recarregar.

Atenção: Não selecionar a opção "Adicionar Passe Navegante", pois estaria a realizar um carregamento que não é válido na Barraqueiro Oeste.







PROCEDIMENTO PARA O RECARREGAMENTO

Se não tiver efetuado um recarregamento para o mês atual, mas pretende fazê-lo para o mês seguinte, poderá ser-lhe apresentada uma de duas opções:

Carregar Título Mês Atual - Entre os dias 1 e 25 de cada mês;
Carregar Título Mês Seguinte - A partir do dia 26 de cada mês.

EMISSÃO DE FATURA

5) Caso pretenda a emissão de fatura simplificada com Número de Identificação Fiscal (NIF), deve introduzi-lo neste passo.

Atenção: Se não introduzir o NIF nesta etapa, posteriormente já não será possível proceder à modificação do documento.







No portal **e-fatura**, os recarregamentos realizados via MULTIBANCO podem ficar categorizados como **Outros**, sendo necessário alterar manualmente para a categoria **Passes Mensais**.

6) Confirme os dados de recarregamento. Se algum dos dados apresentados não corresponder ao que pretende, cancele a operação e repita o processo desde o início.

Depois de confirmada a operação, sairá o talão que serve, também, como fatura. Deverá conservar este documento para que, em caso de anomalia no sistema, possa comprovar o recarregamento do título de transporte.

	CARREGAMENTO DE TÍTULOS DE TRANSPORTE	
	Confirme os dados do Carregamento	
	TÍTULO: ASSINATURA TRANSPORTE PREÇO: XXX,XX Euro VÁLIDO: DE XX-XX-01 ATÉ XX-XX-XX N° CARTÃO : 000 99999999 N° FISCAL: 999 999 999	
·	CANCELAR CONFIRMAR 00	

Caso tenha alguma dificuldade, por favor dirija-se a um dos nossos Postos de Venda ou envie e-mail para **sadministrativos.bo@rodest.pt**.

Para questões alheias à responsabilidade da Barraqueiro Oeste, poderá enviar e-mail para **contacto@navegante.pt** ou contactar através do número **218 120 020**.

